

# INVITO A MANIFESTARE INTERESSE

---

THINGS+ Azione pilota

03/2019

---





## Invito a manifestare interesse

### I. Introduzione: Progetto THINGS

Il progetto THINGS+, finanziato dal programma Interreg Central Europe, mira a rafforzare la capacità di innovare degli imprenditori delle Piccole e Medie Imprese dell'area. In particolare il progetto promuove la cosiddetta *service innovation* o *servitization* (in italiano servitizzazione).

I trend globali, infatti, mostrano che i prodotti, anche quelli più tradizionali, acquisiscono sempre più spesso caratteristiche tipiche dei servizi e che l'aggiunta di servizi al proprio portafoglio sta diventando ogni giorno più importante anche per quelle imprese prevalentemente orientate al prodotto. Il cambiamento viene messo in atto grazie a nuovi modelli di business che supportano un sistema misto prodotto-servizio (Product-Service Systems o PSS).

Arricchendo la propria offerta di servizi aggiuntivi, anche le PMI hanno la possibilità di aumentare il valore offerto ai propri clienti e migliorare così il proprio posizionamento sul mercato.

THINGS+ andrà a rafforzare le competenze degli imprenditori nello sviluppo e implementazione dell'innovazione dei servizi (*service innovation*) contribuendo così all'obiettivo specifico 1.2.1 del Programma Interreg Central Europe.

Insegnando alle PMI a "servitizzare" queste acquisiranno un vantaggio competitivo per affrontare i mutamenti del mercato, le sue contrazioni e la competizione sul prezzo di produzione dei beni di largo consumo prodotti fuori dall'UE.

### II. Oggetto del bando

Il presente invito è rivolto agli imprenditori che gestiscono una PMI nell'area del Programma Europa Centrale con l'obiettivo di selezionare fino a 10 imprese che avranno l'opportunità di apprendere e testare al proprio modello di business la metodologia SIM (*Service Innovation Methodology*) sviluppata nell'ambito del progetto THINGS+.

Le imprese selezionate parteciperanno a un programma di formazione durante il quale gli esperti THINGS+ trasferiranno conoscenze e metodi per la *servitization* e supporteranno i partecipanti nella concreta applicazione delle nuove competenze acquisite. Imprenditori e/o dipendenti qualificati svilupperanno, durante un'azione pilota di 6 mesi, nuovi servizi basati sul proprio prodotto da inserire nel portafoglio aziendale e introdurre sul mercato.

Nell'ambito dell'azione pilota le imprese verranno supportate singolarmente da esperti di business innovation che, con programmi "tagliati-su-misura", le aiuteranno a mettere in pratica i principi di "servitizzazione".

Nella prima parte dell'azione pilota i partecipanti lavoreranno sullo sviluppo del nuovo servizio basato sul prodotto e sulla sua integrazione nell'offerta aziendale.

La seconda parte invece servirà per lanciare sul mercato globale i nuovi servizi e verificarne l'accettazione da parte del mercato, nonché per cercare di garantire sostenibilità e competitività al nuovo offering attraverso un cambiamento a lungo termine del business model aziendale.



### III. Requisiti per partecipare

L'invio è aperto alle imprese con le seguenti caratteristiche:

- essere una PMI secondo la definizione della Raccomandazione CE 2003/361
- avere sede nell'area eleggibile italiana del Programma Central Europe (Friuli Venezia Giulia, Veneto, Trentino Alto Adige, Emilia Romagna, Lombardia, Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta)
- essere disponibili a coinvolgere nel progetto almeno due persone in posizione chiave nell'organigramma (es: titolare, socio, amministratore delegato, direttore tecnico, direttore marketing, direttore di produzione, responsabile ricerca e sviluppo) per l'intera durata dell'azione pilota
- non aver beneficiato di contributi pubblici concessi in regime de-minimis per una somma superiore a 200.000 euro nei tre anni fiscali precedenti

Ai fini del progetto THINGS+ e per le caratteristiche della Service Innovation Methodology, l'azione pilota è rivolta principalmente alle imprese manifatturiere dell'area Centro Europea, per le quali è stata sviluppata la metodologia. Casi specifici saranno valutati individualmente dalle commissioni nazionali e approvate dal Comitato direttivo di THINGS+.

### IV. Procedura di selezione

Le imprese saranno ammesse **secondo il principio dell'esaurimento posti disponibili secondo l'ordine di ricezione delle proposte**. Fino a 60 PMI verranno selezionate a livello di progetto e ciascun Paese redigerà un elenco di imprese che soddisfano i requisiti di cui al punto III.

L'elenco finale delle imprese selezionate verrà approvato dal Comitato direttivo del progetto THINGS+. In linea con gli obiettivi di progetto la graduatoria sarà equilibrata a livello transnazionale al fine di assicurare una distribuzione geografica bilanciata.

Le imprese selezionate saranno informate dal referente del partner THINGS+ del proprio Paese. Le imprese selezionate dovranno sottoscrivere una lettera di impegno e fornire una auto-dichiarazione sul regime *de-minimis* prima dell'avvio dell'azione pilota. Entrambi i documenti sono allegati come *fac simile* al presente invito a scopo informativo.

Le imprese incluse nella lista di riserva potranno essere chiamate a partecipare all'azione pilota nel caso di ritiro di un'impresa facente parte della graduatoria approvata.

### V. Modalità di partecipazione

Le PMI possono inviare la propria manifestazione di interesse (utilizzando il Modulo istanza di partecipazione) via email a [info@venetoinnovazione.it](mailto:info@venetoinnovazione.it) entro il termine fissato al punto VI.

### VI. Scadenza e tempistiche

L'invito è aperto fino al **26 marzo 2019**.

I risultati saranno pubblicati sul sito ufficiale di THINGS+ e sui siti istituzionali dei partner del progetto ad aprile 2019.

Il programma di formazione e sperimentazione relativo alla seconda parte dell'azione pilota si svolgerà tra **aprile e settembre 2019**.



## VII. Persone di riferimento

Davide Franchin

[davide.franchin@regione.veneto.it](mailto:davide.franchin@regione.veneto.it)

+39 041 279 5820

Fiorenzo Cazzato

[fiorenzo.cazzato@regione.veneto.it](mailto:fiorenzo.cazzato@regione.veneto.it)

+39 041 279 4232